

Fahrplan weg? Bus ausgefallen?

Läuft wieder alles schief?

Das Wort „Aushangfahrplan“ kennen Sie nur vom Hörensagen? Sie stehen bei strömendem Regen in einer Pfütze? Und dazu noch im Dunkeln? Überhaupt stehen Sie nur dort, weil Ihr Bus schon wieder verspätet ist? Oder warten Sie vergeblich, da der Bus zu früh gefahren ist? Kommt er erst gar nicht?

Dafür möchten wir uns entschuldigen – denn **es geht auch besser**. Doch dazu brauchen wir Ihre Hilfe!

Wer ist verantwortlich?

Verantwortlich für den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) in der Stadt Darmstadt und dem Landkreis Darmstadt-Dieburg ist die **Darmstadt-Dieburger Nahverkehrsorganisation, kurz: DADINA**. Aber die DADINA kann ihre Augen nicht überall haben. Wenn an einer Haltestelle der Fahrplan fehlt, bemerkt das eventuell über Monate niemand – außer den Fahrgästen. Ein ausgefallenes Fahrzeug fällt ebenfalls nicht automatisch auf. Bei über 600 Haltestellen und vielen hunderttausenden gefahrener Kilometer jedes Jahr ist das auch kaum zu bewältigen.

Helfen Sie mit!

Daher sind Ihre Beobachtungen so wichtig. Noch viel wichtiger für eine Verbesserung der Situation ist allerdings, dass die DADINA auch davon erfährt. **Sagen Sie Bescheid**, wenn Ihnen das nächste Mal etwas auffällt – egal ob es der fehlende Haltestellenfahrplan, ein ausgefallener Bus oder ein verpasster Anschluss ist. Aber auch andere Ideen und Verbesserungsvorschläge z.B. bezüglich der Fahrpläne oder generellem Verbesserungspotential werden jederzeit – sogar per SMS – dankbar aufgenommen.

Fahrgäste haben eine Stimme!

Für Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge steht Ihnen außerdem der Fahrgastbeirat der DADINA zur Verfügung. Hier debattieren Bürger aller Altersgruppen sowie Vertreter verschiedener Verbände über Maßnahmen zur Verbesserung des ÖPNV-Angebots und leiten diese an die Verantwortlichen weiter. Einen näheren Eindruck über die Arbeit und die Mitglieder des Fahrgastbeirats können Sie sich auf **www.fahrgastbeirat.net** verschaffen, wo Sie außerdem auch eigene Ideen und Anregungen anbringen können.

Wer ist wer?



DADINA

Besteller des Nahverkehrs und damit Ansprechpartner bei Problemen.

Telefon 06151.7094290 info@dadina.de
Fax 06151.7094296 www.dadina.de



DADINA Fahrgastbeirat

Ihre Ideen und Anregungen sind auch beim Fahrgastbeirat gut aufgehoben. Sie können sich entweder an den Fahrgastbeirat als Ganzes oder an einzelne Mitglieder wenden.

www.fahrgastbeirat.net



HEAG Verkehrs-GmbH

Alle Darmstädter Straßenbahnlinien und viele städtische Buslinien der Stadt Darmstadt, sowie über die Tochter Glück & Seitz die Linien 669 und AIR

Telefon 06151.7094115 verkehr@heag.de
Fax 06151.7092981 www.heag.de
Fundbüro 06151.7094168



HAV Nadler (Reisebüro Mendel)

Linien: K55, K56, K57, K58, K64, 5503, 5506, 5513 und 5515.

Telefon 06151.314673 info@reisebuero-mendel.de
Fax 06151.895939 www.reisebuero-mendel.de



Verkehrsgesellschaft Untermain

Linien: 5501, 5502, 5505, 5507, 5509, 5510, 5512, 5514, 972 und 950

Telefon 06151.8120960 weiterstadt@vu-gmbh.de
Fax 06151.8120966 www.vu-gmbh.de

Alle weiteren Verantwortlichen finden Sie auf Seite 26 und 27 des grünen Fahrplanbuches 2004

Mängelmeldung per SMS
0163.8204559